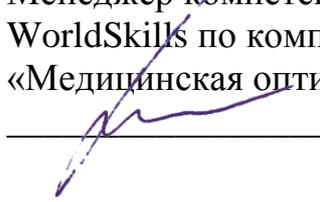


СОГЛАСОВАНО

Менеджер компетенции
WorldSkills по компетенции
«Медицинская оптика»


В.Б. Батракова

ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

КОМПЕТЕНЦИЯ

«МЕДИЦИНСКАЯ ОПТИКА»

г. Екатеринбург, 2018

КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание разрабатывалось экспертами в оптической отрасли. В разработке принимали участие менеджеры по персоналу, технический и медицинский персонал различных оптических сетей и отдельных салонов оптики, специалисты предприятий-производителей оптической продукции, преподаватели профильных учебных заведений.

Изменения в задании возможно только при изменении «модели клиента». На начало конкурса конкурсантам не известны данные рецептов «моделей клиентов».

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА И ЗАДАНИЙ

Во время конкурса будет оцениваться мастерство по следующим блокам:

А. Прием и выдача заказа на изготовление корректирующих очков.

Подбор оправ и очковых линз для двух клиентов (один пациент с астигматизмом, второй пациент с аметропией) по рецепту на корректирующие очки, с учетом антропометрических особенностей лица и головы с учетом эстетических пожеланий пациента.

Выдача изготовленных очков клиентам.

В. Изготовление очков корректирующих.

Изготовление корректирующих очков для двух клиентов (один пациент с астигматизмом, второй пациент с аметропией) по рецепту в оправу, подобранную консультантом-продавцом в соответствии с требованиями действующих стандартов.

На основании рецептов на корректирующие очки, предоставленных конкурсанту, Медицинский оптик оптического салона, используя профессиональные компетенции, выполняет задание, состоящее из 3 частей.

Задание:

- 1) Подобрать оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии.
- 2) Изготовить очки на представленном технологическом оборудовании.
- 3) Выдача готового заказа клиенту.

ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ УЧАСТНИКА

ЧАСТЬ 1. Подобрать оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии.

Клиенты:

первый клиент – модель с рецептом на корректирующие очки с астигматическими линзами в ободковую оправу.

второй клиент – модель с рецептом на корректирующие очки со стигматическими линзами в полуободковую оправу.

Время на выполнение: 70 минут

Баллы

Субъективная оценка: 0 баллов

Объективная оценка: 44 балла

Подготовка

А: Предпродажная подготовка средств коррекции зрения.

- сверка товара по количеству в накладной - 30 штук;
- сверка товара по наименованиям и ценам - выборочно 10 штук;
- визуальный контроль оправ - выборочно 5 штук;
- размещение товара – 30 штук).

В: Подготовка рабочего места.

Проверить наличие на столе:

- приборов и инструментов (диоптриметр, прибор для измерения пантоскопического угла, калькулятор, линейка оптическая, салфетка из микрофибры, салфетка влажная, жидкость для снятия разметки, пупиллометр, видеоцентрировочная система);
- сопроводительных документов и бланков (прайс-лист, бланк заказа, гарантийный талон и правила пользования очками);
- канцтоваров (маркер, ручки, бумага - лист А4).

Процедура

С: Приветствие.

- приветствие (фразы);
- выяснение цели визита клиента в салон;
- выяснение наличия рецепта;
- ознакомление с параметрами рецепта (взять и прочитать рецепт).

D: Выявление потребностей.

- получение информации о предыдущих очках (сила линз, оправы, что устраивало или нет);
- получение информации о роде деятельности (работа, хобби, дом);
- получение информации о предпочтениях по оправе (материал, стиль, цвет).
- получение информации о предпочтениях по материалу линз

Е: Умение подобрать оправу в соответствии с данными рецепта, антропометрическими данными пациента (посадка).

Визуально:

- оценить посадку оправы на переносице клиента (носоупоры полностью прилегают к боковым сторонам переносицы пациента, мост оправы не лежит на переносице);
- оценить длину заушника (изгиб заушника начинается примерно в месте козелка ушной раковины);
- оценить расстояние между заушниками в месте прилегания к вискам (ширина рамки не должна давить на область виска);
- от зрачка до внутренней верхней части рамки не менее 8 мм);

С использованием видеоцентрировочных систем:

- определить положение зрачков пациента в выбранной оправе;
- измерить параметры PD;
- измерить параметры установочной высоты зрачка в оправе;
- измерить и оценить вертексное расстояние (12-14мм);
- измерить и оценить пантоскопический наклон рамки (8-12°).

Производить разметку оправы (оценка правильности).

F: Умение подобрать линзы.

- Умеет подобрать оптимальный тип линзы и оптических покрытий по данным рецепта: материал; показатель преломления; конструкция; тип покрытия.
- Умеет определять параметры линзы в соответствии с рецептом: рассчитать минимально допустимый диаметр линзы; пересчитать рецепт на астигматические линзы (доп. Задание); определить рефракцию на диоптриметре в очках (при отсутствии очков предоставить).

G: Умение проводить презентацию товара.

- Умеет проводить презентацию оправ и линз:

С использованием видеоцентрировочной системы :

- оправ (свойства – выгоды);
- линза (свойства – выводы);

Без использования прибора:

- оправ (свойства – выгоды);
- линза (свойства – выводы).

H: Умение отвечать на реакции клиента.

- Умеет работать с сомнениями, предложениями и возражениями клиента:
(доп. задание у клиента)
- дорого;
- я подумаю;
- не устраивают сроки выполнения заказа;
- я не знаю, еще не решил.

I: Умение оформлять заказ-квитанцию.

- Умеет оформлять заказ-квитанцию:
- заполнены все графы квитанции;
- получено у клиента подтверждение оформленного заказа (данные проговорены вслух);
- получена подпись клиента;

- квитанция заполнена четким, читающимся почерком;
- подпись консультанта расшифрована (код, ФИО).

Завершение

J: Завершение продажи.

- уточняет вид оплаты: наличный, безналичный;
- предлагает клиенту сопутствующие товары (футляр, салфетка, спрей);
- прощается с клиентом (фраза);
- приглашает к повторному визиту.

ЧАСТЬ 2. Изготовить очки на представленном технологическом оборудовании.

Баллы

Субъективная оценка: 0 баллов

Объективная оценка: 45 баллов

Подготовка

K: Подготовка рабочего места:

- допусковая проверка станка (подключение воды);
- запуск оборудования;
- проверка и выкладка инструментов;
- проверка готовности нагревательного прибора;
- проверка готовности станка для формирования канавки под леску.

Процедура

I. Изготовление корректирующих очков с астигматическими линзами в ободковую оправу.

Время на выполнение: 30 минут

L: Входной контроль качества.

- контроль оправы;
- контроль оптических параметров линз;
- визуальный контроль линз;
- контроль диаметра линз для изготовления заказа;
- проверка возможности технического изготовления заказа с полученными линзами и оправой (сочетание конструкции оправы и материала линз);
- проверка возможности изготовления заказа по толщине линзы;
- контроль соответствия изгиба рамки оправы и базовой кривизны линзы.

M: Изготовление.

- правильный выбор материала оправы при сканировании;

- правильный выбор материала линз;
- время изготовления заказа;
- отсутствие брака линзы (невозможность выполнения заказа, требуется дополнительная линза) в первом заказе;

N: Соответствие рецепту.

- соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по вертикали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по горизонтали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- соответствие направления оси для значения астигматической разности по ГОСТу Р 51193;
- соответствие значений задней вершинной рефракции параметрам рецепта.

II. Изготовление корректирующих очков со стигматическими линзами в полуободковую оправу.

Время на выполнение: 40 минут

L: Входной контроль качества.

- контроль оправы;
- контроль оптических параметров линз;
- визуальный контроль линз;
- контроль диаметра линз для изготовления заказа;
- проверка возможности технического изготовления заказа с полученными линзами и оправой (сочетание конструкции оправы и материала линз);
- проверка возможности изготовления заказа по толщине линзы;
- контроль соответствия изгиба рамки оправы и базовой кривизны линзы.

M: Изготовление.

- правильный выбор материала оправы при сканировании;
- правильный выбор материала линз;
- время изготовления заказа;
- отсутствие брака линзы (невозможность выполнения заказа, требуется дополнительная линза) в первом заказе;

N: Соответствие рецепту.

- соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по вертикали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по горизонтали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- соответствие значений задней вершинной рефракции параметрам рецепта.

P: Внешний вид готовых очков.

- отсутствие дефектов чистоты поверхности;
- отсутствие повреждений на поверхности оправы;
- равномерность снятой фаски;
- чистота линз;
- чистота оправы.

Q: Соответствие формы и размера линзы.

- отсутствие зазоров между оправой и линзой;
- соответствие размера линз световому проёму оправы;
- отсутствие люфтов линзы в оправе.

R: Профессионализм и дресс-код.

- профессиональный подход при выполнении работы (организация рабочего места, алгоритм выполнения профессиональных действий или технологических операций);
- приведение рабочего места в порядок;
- дресс-код мастера.

ЧАСТЬ 3. Выдача готового заказа клиенту.

Время на выполнение: 10 минут

Баллы

Субъективная оценка: 0 баллов

Объективная оценка: 11 баллов

S: Выдача готового заказа.

- приветствует клиента;
- выясняет цель визита;
- предлагает примерить готовые очки;
- убеждается, что клиент хорошо видит в очках;
- просит клиента оценить комфортность очков;
- информирует клиента о правилах пользования очками, и гарантиях;
- упаковывает готовые очки;
- предлагает клиенту дополнительный товар.

T: Завершение обслуживания.

- прощание (фраза);
- одобрение покупки;
- приглашение к повторному визиту.

Передача изготовленных очков жюри.